

Obavijest o privatnosti za zdravstvene djelatnike – EGP

Datum: 1. rujna 2023.

Uvod

Biogen Pharma d.o.o., Savska cesta 32, 10000 Zagreb („Biogen“) na mnogo načina surađuje sa zdravstvenim djelatnicima („**HCP-ovi**“). Biogen prikuplja „**osobne podatke**“ (što znači sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili onu koju je moguće identificirati) o HCP-ovima u različite svrhe izravno od samih HCP-ova, od trećih strana (kao što su bolesnici, njegovatelji ili drugi medicinski stručnjaci) i iz javno dostupnih izvora. Sljedeći odlomci navode kada obrađujemo osobne podatke HCP-a: (i) svrhe obrade; (ii) koji se osobni podaci obrađuju; (iii) kako prikupljamo osobne podatke; (iv) pravnu osnovu na kojoj obrađujemo osobne podatke; i (v) predviđeno razdoblje čuvanja za koje će se osobni podaci pohraniti ili kriteriji koji se koriste za određivanje razdoblja. Također objašnjavamo prava zdravstvenih djelatnika u vezi s ovim prikupljanjem i uporabom.

Osobni podaci koje prikupljamo i način na koji ih koristimo

(a) Prijenosi vrijednosti

Svrhe obrade: Kao član Europske federacije farmaceutskih industrija i udruga (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations, EFPIA), Biogen se pridržava kodeksa koje je donijela EFPIA, uključujući EFPIA-in kodeks o objavljivanju prijenosa vrijednosti usvojen 24. lipnja 2013. i odgovarajućih primjenjivih državnih kodeksa o objavljivanju („**ToV kodeksi**“). U skladu s tim, Biogen prikuplja, bilježi, objavljuje i dijeli informacije o svakom prijenosu vrijednosti na zdravstvene djelatnike od 1. siječnja 2015. Konkretno, Biogen je dužan zabilježiti točan iznos izravnih i neizravnih plaćanja, bilo u gotovini, u naravi ili na drugi način, koja se vrše zdravstvenom djelatniku ili u korist zdravstvenog djelatnika, uključujući odgovarajuće vrste nenovčanih naknada koje Biogen prima (izravno ili neizravno), npr. usluge koje pruža dobavljač treće strane kojeg angažira Biogen, relevantno razdoblje izvješćivanja za prijenos vrijednosti i svrhu prijenosa vrijednosti.

Razdoblje izvješćivanja odnosi se na relevantnu kalendarsku godinu. Objavljivanje se obavlja jednom godišnje, uglavnom ne kasnije od 30. lipnja za prethodnu kalendarsku godinu. Otkrivene informacije ostaju u javnoj domeni najmanje 3 godine nakon prve objave takvih informacija. Biogen mora unaprijed obavijestiti zdravstvenog djelatnika o objavi njegovih podataka i točno obavijestiti zdravstvenog djelatnika koje će informacije biti otkrivene. Ako su financiranje i plaćanje pruženi u svrhu istraživanja i razvoja, te će se informacije objaviti u anonimnom obliku (na skupnoj osnovi) bez otkrivanja identiteta zdravstvenog djelatnika.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa);
- profesionalne informacije (kao što su praksa/specijalizacija i identifikacijski broj zdravstvenog djelatnika); i
- prijenos podataka o vrijednosti (kao što je doprinos troškovima vezanim uz obrazovna događanja, uključujući naknade za registraciju, putne troškove i troškove smještaja, naknade za usluge, uključujući usluge predavača i savjetovanja, financiranje i plaćanje rada u području istraživanja i razvoja, uključujući neklinička, klinička i neintervencijska ispitivanja te plaćanje prijenosa svih prava intelektualnog vlasništva povezanih s radom na istraživanju i razvoju).

Kako dobivamo osobne podatke: izravno od zdravstvenog djelatnika prilikom sklapanja ugovora i tijekom našeg odnosa.

Pravna osnova za obradu: (i) nužno za izvršenje ugovora sa zdravstvenim djelatnikom; i (ii) za ispunjavanje zakonskih obveza tvrtke Biogen u pogledu dobre računovodstvene prakse. Ako zdravstveni djelatnik ne pruži potrebne osobne podatke, možda nećemo moći sklopiti ugovor sa zdravstvenim djelatnikom.

Pravni temelj za objavljivanje: zdravstveni djelatnik dao je svoj pristanak tvrtki Biogen za objavljivanje.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje nego što je potrebno u svrhe za koje su prikupljeni i u skladu s bilo kojim posebnim razdobljima čuvanja koja su propisana zakonom. Razdoblje je općenito 5 – 10 godina, ali ako je povezano s kliničkim razvojem, maksimalno razdoblje iznosi 25 godina od isteka vijeka trajanja dotičnog proizvoda tvrtke Biogen.

(b) pritužbe na proizvod i štetni događaji

Svrhe obrade: Zakoni o farmakovigilanciji zahtijevaju od nas prikupljanje pritužbi na proizvode i drugih sigurnosnih informacija kako bismo mogli nadzirati sigurnost svih proizvoda koje prodajemo ili imamo u kliničkom razvoju. Te obveze uključuju detaljno vođenje evidencije o svakom neželjenom, nepovoljnom, nenamjeravanom ili štetnom događaju u vezi s primjenom lijeka tvrtke Biogen („**štetni događaj**”) koji nam je prosljeđen, a koji omogućuje procjenu štetnog događaja i razvrstavanje s drugim štetnim događajima ili pritužbama zabilježenima o tom proizvodu. Kako bismo ispunili te obveze i osigurali sigurnost naših proizvoda, prikupljamo osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima i možemo upotrebljavati osobne podatke zdravstvenih djelatnika za:

- istragu štetnog događaja ili pritužbe na proizvod;
- obraćanje zdravstvenom djelatniku za dodatne informacije o štetnom događaju ili prijavljenoj pritužbi na proizvod;
- prikupljanje informacija o štetnom događaju ili pritužbi na proizvod s informacijama o drugim štetnim događajima ili pritužbama na proizvod koje smo primili radi analize sigurnosti serije, proizvoda tvrtke Biogen ili djelatne tvari u cjelini; i
- dostavljanje obveznih izvješća nacionalnim ili regulatornim tijelima kako bi mogli analizirati sigurnost serije, proizvoda Biogen, generičkog ili aktivnog sastojka u cjelini, zajedno s izvješćima iz drugih izvora.

Informacije pružene u sklopu izvješća o štetnim događajima dijele se unutar tvrtke Biogen diljem svijeta putem globalne baze podataka o sigurnosti tvrtke Biogen, koju u Sjedinjenim Američkim Državama održava Biogen, Inc. Biogen je također obavezan prenijeti podatke o štetnim događajima nacionalnim regulatornim tijelima za njihove baze podataka i EudraVigilance bazi podataka Europske agencije za lijekove.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- odnos s subjektom izvješća;
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa); i
- profesija/specijalizacija (te informacije mogu odrediti pitanja koja zdravstveni djelatnik postavlja o štetnom događaju, ovisno o pretpostavljenoj razini zdravstvenog znanja).

Kako dobivamo osobne podatke: te podatke prikupljamo izravno od zdravstvenih djelatnika kada nam oni daju informacije u vezi sa štetnim događajem koji je utjecao na bolesnika. Te podatke možemo prikupljati i od bolesnika ili druge treće strane koja prijavljuje štetni događaj koji je utjecao na bolesnika (kao što su njegovatelji ili drugi zdravstveni djelatnici).

Pravna osnova za obradu: pravna obveza tvrtke Biogen prema zakonima o farmakovigilanciji, koja od nas zahtijeva da osiguramo da se štetni događaji mogu pratiti i biti dostupni za praćenje.

Razdoblje zadržavanja: za prijave štetnih događaja: najmanje 50 godina nakon datuma isteka odobrenja za stavljanje lijeka u promet. za pritužbe i istrage proizvoda: najmanje 10 godina nakon završetka istrage.

(c) Upravljanje odnosima s kupcima

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke zdravstvenih djelatnika kako bi upravljao našim odnosom sa zdravstvenim djelatnikom (kao što je dogovaranje posjeta) i izgradio profil o zdravstvenom djelatniku radi boljeg razumijevanja njegovih/njezinih područja stručnosti i tema od interesa.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa);
- mišljenja o tvrtki Biogen i našim proizvodima/terapijskim područjima stečena kroz povratne informacije ili ankete o zadovoljstvu; i
- akademske i stručne informacije (kao što su povijest zaposlenja, akademsko podrijetlo, područje stručnosti i specijalizacije, publikacije i javni govori, interes za proizvode tvrtke Biogen i terapijske navike itd.).

Kako dobivamo osobne podatke: Biogen prikuplja većinu ovih podataka izravno od zdravstvenog djelatnika putem razgovora s osobljem na terenu i anketa o povratnim informacijama, ali također možemo prikupljati informacije iz javno dostupnih izvora (uključujući internet i slušanje na društvenim mrežama) i iz industrijskih baza podataka koje sadrže pojedinosti o zdravstvenim djelatnicima (na primjer, kako bismo osigurali da je evidencija koju Biogen održava o zdravstvenom djelatniku ažurirana i točna ili kako bismo nadopunili nepotpune informacije).

Pravna osnova za obradu: u legitimnim je interesima tvrtke Biogen prikupljanje tih osobnih podataka od zdravstvenog djelatnika održavanje i poboljšanje poslovnog odnosa tvrtke Biogen s njim/njom.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje nego što je potrebno za svrhe za koje su prikupljeni, već najdulje 3 godine nakon datuma posljednje interakcije.

(d) Ključni medicinski stručnjaci

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima koji se u svom području smatraju ključnim medicinskim stručnjacima (Key Medical Experts, KME). Biogen angažira KME-ove u različite svrhe (kao što je sudjelovanje u istraživanju tržišta, prezentiranje ili razgovor s internom ili eksternom publikom, sudjelovanje u savjetodavnim odborima ili sudjelovanje na bilo kojim drugim sastancima ili događajima, uključujući kongrese itd.) i zahtijeva informacije za izradu profila o KME-u.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa); i
- akademske i stručne informacije (kao što su povijest zaposlenja, akademsko podrijetlo, područje stručnosti i specijalizacije, publikacije i javni govori, interes za proizvode tvrtke Biogen i terapijske navike itd.).

Kako dobivamo osobne podatke: Biogen prikuplja većinu tih informacija iz javno dostupnih izvora (uključujući baze podataka zdravstvenih djelatnika, internet i slušanje na društvenim mrežama), ali i iz izravnog komuniciranja s KME-om.

Pravna osnova za obradu: u legitimnim je interesima tvrtke Biogen prikupljanje tih osobnih podataka od KME da bi bolje razumio njegova/njezina područja stručnosti, teme interesa i mišljenja kako bi stekao uvide i stavove o tvrtki Biogen, sektoru bioloških znanosti i osjećajima u zdravstvenoj zajednici o raznim povezanim pitanjima i temama, također potencijalno kako bi utvrdio je li KME kandidat za mogući angažman.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 10 godina od datuma prikupljanja podataka.

(e) Upravljanje poslovnim odnosima

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke zdravstvenih djelatnika za administraciju, utvrđivanje treba li ući u poslovni odnos ili obnoviti poslovni odnos sa zdravstvenim djelatnikom (na primjer, za provođenje ispitivanja, anketa ili istraživanja tržišta, prezentiranje ili razgovor s internom ili eksternom publikom, za sudjelovanje u savjetodavnim odborima ili sudjelovanje na bilo kojim drugim sastancima ili događajima, uključujući kongrese). Ove informacije su nam potrebne za:

- procjenu profesionalne povijesti zdravstvenog djelatnika u svrhu dubinske analize kao odgovorne tvrtke (uključujući usklađenost sa zakonima protiv podmićivanja i korupcije);
- određivanje razine naknade zdravstvenih djelatnika na temelju njihovih stručnih kvalifikacija;
- organiziranje svih putovanja i smještaja u ime zdravstvenog djelatnika; i
- i na kraju, za sklapanje ili obnovu ugovora sa zdravstvenim djelatnikom.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- kod hotelskih nagrada ili broj redovnog putnika;
- podaci o putovnici (kao što su broj putovnice i datumi valjanosti);
- spol;
- datum rođenja;
- kontakt podaci u hitnom slučaju (kao što su ime i telefonski broj bliske osobe);
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa); i
- akademske i stručne informacije (kao što su povijest zapošljavanja, akademsko podrijetlo, područje stručnosti i specijalizacija).

Kako dobivamo osobne podatke: Biogen prikuplja većinu tih informacija izravno od zdravstvenog djelatnika kada nam oni daju svoj životopis. Možemo prikupiti podatke o zdravstvenim djelatnicima iz javno dostupnih izvora kako bismo procijenili njihovo pridržavanje zakonima protiv podmićivanja i korupcije ili sukoba interesa. Ovi se podaci obrađuju samo kada je to relevantno i potrebno za ispravnu procjenu pozadine zdravstvenog djelatnika i ispunjavanje naše predanosti poslovanju samo s valjanim i etičkim poslovnim partnerima.

Pravna osnova za obradu: (i) nužna za izvršenje ugovora sa zdravstvenim djelatnikom; i (ii) za ispunjavanje zakonskih obveza tvrtke Biogen u vezi s borbom protiv podmićivanja i korupcije (npr. za utvrđivanje razine naknada u pravičnoj tržišnoj vrijednosti). Ako zdravstveni djelatnik ne pruži potrebne osobne podatke, možda nećemo moći sklopiti ugovor sa zdravstvenim djelatnikom.

Razdoblje zadržavanja: toliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje naših zakonskih obveza i najbolje prakse za odgovornu tvrtku u poslovanju s vanjskim dionicima, ali ne dulje od 10 godina od datuma prikupljanja podataka.

(f) Istraživanje tržišta zdravstvene skrbi od strane dobavljača istraživanja

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima kada su pozvani na i sudjeluju u ispitivanjima ili anketama istraživanja tržišta koje provodi neovisni dobavljač istraživanja, koji je obično voditelj obrade podataka prema zakonu o zaštiti podataka i koji će upitanim zdravstvenim djelatnicima pružiti potrebnu obavijest o privatnosti u kojoj se objašnjava istraživački projekt i povezana prava na privatnost.

Koji se osobni podaci obrađuju: ako se Biogen također smatra voditeljem obrade podataka prema zakonu o zaštiti podataka, obično nećemo primiti nikakve osobne podatke ispitanika, već možemo dostaviti dobavljaču ispitivanja sljedeće podatke zdravstvenih djelatnika koje preporučujemo da budu uključeni u istraživački projekt (bez obzira na to kako dobavljač u konačnici odluči koga uključiti u popis ispitanika):

- ime i prezime; i
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa).

Pravna osnova za obradu: legitimni interes tvrtke Biogen za obradu osobnih podataka kod dobavljača istraživanja kako bi prikupio podatke o našoj tvrtki i industriji u kojoj radimo, kako bi poboljšao naše razumijevanje tih podataka i načina na koji radimo.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 5 godina od završetka istraživanja.

(g) Potpore, donacije i pokroviteljstva

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima kada daju ili o zdravstvenoj organizaciji za koju rade, zahtjevima za potpore, donacije ili pokroviteljstva. Ove informacije su nam potrebne za:

- razmatranja sukoba interesa koji je otkriven ili istragu mogućeg sukoba interesa;
- procjenu profesionalne povijesti zdravstvenog djelatnika u svrhu dubinske analize kao odgovorne tvrtke (uključujući usklađenost zdravstvenog djelatnika sa zakonima protiv podmićivanja i korupcije); i
- određivanje podobnosti zdravstvenog djelatnika ili zdravstvene organizacije koja je njihov/njezin poslodavac za primanje potpore, donacije ili pokroviteljstva.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- profesionalni naslov;
- kontakt podaci (kao što su poštanska adresa, adresa e-pošte i telefonski broj); i
- akademske i stručne informacije (kao što su povijest zaposlenja, akademsko podrijetlo, područje stručnosti i specijalizacije, publikacije i javni govori, interes za proizvode tvrtke Biogen i terapijske navike).

Kako dobivamo osobne podatke: Biogen prikuplja većinu ovih podataka izravno od zdravstvenog djelatnika kada primimo prijavu od zdravstvenog djelatnika ili zdravstvene organizacije za koju rade kako bi primili potporu, donaciju ili pokroviteljstvo. Također možemo prikupiti podatke o zdravstvenom djelatniku iz javno dostupnih izvora kako bismo procijenili njegovo/njezino pridržavanje zakona protiv podmićivanja i korupcije ili sukoba interesa. Ovi se podaci obrađuju samo kada je to relevantno i potrebno za ispravnu procjenu pozadine zdravstvenog djelatnika i ispunjavanje naše predanosti da potpore, donacije i pokroviteljstva dodjeljujemo samo valjanim i etičkim poslovnim partnerima.

Pravna osnova za obradu: (i) legitimni interes tvrtke Biogen za obradu osobnih podataka kako bi se utvrdila podobnost zdravstvenog djelatnika ili njegove/njezine zdravstvene organizacije koja ga/je zapošljava za primanje potpore, donacije ili pokroviteljstva; i (ii) usklađenost sa zakonskim obvezama tvrtke Biogen u vezi s borbom protiv podmićivanja i korupcije. Ako zdravstveni djelatnik ne pruži potrebne osobne podatke, možda nećemo moći sklopiti ugovor sa zdravstvenim djelatnikom ili zdravstvenom organizacijom za koju radi.

Razdoblje zadržavanja: Sve dok je to potrebno kako bismo ispunili svoje zakonske obveze i najbolje prakse za odgovornu tvrtku u upravljanju njenim zahtjevima za potporu, donaciju i pokroviteljstvo te u poslovanju s drugim organizacijama, ali ne dulje od 10 godina od datuma primitka odgovarajuće prijave.

(h) Pravno potrebna komunikacija

Svrhe obrade: u određenim slučajevima, Biogen je zakonski obavezan poslati određenu komunikaciju zdravstvenim djelatnicima, na primjer kao uvjet licencije za proizvod ili zbog identificiranih sigurnosnih problema.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime; i
- kontakt podaci (kao što su poštanska adresa, adresa e-pošte i telefonski broj).

Kako dobivamo osobne podatke: bilo iz naših internih izvora ili od pružatelja baze podataka zdravstvenih djelatnika koji nam mogu dati točne podatke za kontakt zdravstvenih djelatnika ili poslati komunikaciju u ime tvrtke Biogen.

Pravna osnova za obradu: nužno za usklađenost sa zakonskom obvezom tvrtke Biogen.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje nego što je potrebno za svrhe za koje su prikupljeni i u skladu s bilo kojim posebnim razdobljima čuvanja koja su propisana zakonom, ali najdulje 25 godina od isteka vijeka trajanja dotičnog proizvoda Biogen.

(i) Zdravstveni podaci

Svrhe obrade: kako bi se maksimizirala sigurnost bolesnika pri korištenju proizvoda tvrtke Biogen, Biogen pruža uslugu zdravstvenih podataka kako bi odgovorio na upite potrošača, bolesnika i zdravstvenih djelatnika koji se odnose na bilo koji aspekt uporabe ili informacija koje se odnose na proizvod tvrtke Biogen.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- kontakt podaci kao što su poštanska adresa, adresa e-pošte i/ili telefonski broj;
- pojedinosti upita; i
- dodatni stručni podaci liječnika (na primjer, kako bismo potvrdili vezu s kvalificiranim liječnikom).

Kako dobivamo osobne podatke: obično podatke primamo izravno od zdravstvenog djelatnika (na primjer, kada nam zdravstveni djelatnik šalje e-poštu ili nas pozove telefonom) ili od treće strane koja nam prenosi te podatke, kao što je distributer, program kućne njege ili kontaktni centar koji prima pozive u naše ime.

Pravna osnova za obradu: osobne podatke obrađujemo u našoj službi zdravstvenih podataka na temelju legitimnih interesa tvrtke Biogen kako bismo osigurali da se opći upiti odnose na naše proizvode, kao odgovorna farmaceutska tvrtka.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje nego što je potrebno u svrhe za koje su podaci prikupljeni i u skladu s bilo kojim posebnim razdobljima čuvanja koja su propisana zakonom. Općenito, osobne podatke čuvamo u svrhu zdravstvenih podataka do 6 godina od datuma prikupljanja podataka.

(j) Klinička ispitivanja

Biogen prikuplja i obrađuje osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima (uključujući glavne ispitivače i koordinate ispitivačkog centra) u vezi s uslugama koje pružaju kao osoblje u ispitivanju u provođenju kliničkog ispitivanja ili ispitivanja za koje je Biogen naručitelj ispitivanja u sljedeće tri glavne svrhe:

- **Provjera profesionalne pozadine i kvalifikacija osoblja u ispitivanju**

Svrhe obrade: prikupljamo podatke o zdravstvenim djelatnicima kako bismo procijenili prikladnost zdravstvenog djelatnika za obavljanje njihovih zadataka u provođenju kliničkog ispitivanja ili istraživanja.

Koji se osobni podaci obrađuju: akademske i profesionalne informacije zdravstvenog djelatnika (kao što su povijest zaposlenja, akademsko podrijetlo i osposobljavanje, područje stručnosti i specijalizacije te pojedinosti o profesionalnom prakticiranju ili licenciranju).

Pravna osnova za obradu: kako bismo se pridržavali zakonskih obveza nametnutih tvrtki Biogen prema zakonima o kliničkim ispitivanjima. Ako zdravstveni djelatnik ne pruži potrebne osobne podatke, možda nećemo moći sklopiti ugovor sa zdravstvenim djelatnikom niti mu omogućiti sudjelovanje u kliničkom ispitivanju.

- **Komunikacija sa zdravstvenim djelatnicima osoblja u ispitivanju u uobičajenom tijeku poslovanja**

Svrhe obrade: prikupljamo i upotrebljavamo osobne podatke zdravstvenih djelatnika za upravljanje i dokumentiranje našeg odnosa s takvim zdravstvenim djelatnicima.

Koji se osobni podaci obrađuju: podaci koje možemo prikupiti o osoblju u ispitivanju uključuju puno ime i prezime te podatke za kontakt (kao što su poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski broj ili broj faksa).

Pravna osnova za obradu: (i) ako postoji ugovor između zdravstvenog djelatnika i tvrtke Biogen, potrebno je za izvršenje tog ugovora; ili (ii) ako ne postoji ugovor između zdravstvenog djelatnika i tvrtke Biogen, obrada je u legitimnom interesu tvrtke Biogen da može provoditi (klinička) ispitivanja ili istraživanja. Ako zdravstveni djelatnik ne pruži potrebne osobne podatke, možda nećemo moći sklopiti ugovor sa zdravstvenim djelatnikom.

- **Upravljanje i dokumentacija financijskih isplata zdravstvenim djelatnicima osoblja u ispitivanju.**

Svrhe obrade: prikupljamo i upotrebljavamo osobne podatke zdravstvenog djelatnika u svrhu naknade ili povrata.

Koji se osobni podaci obrađuju: dodatne informacije koje prikupljamo o zdravstvenim djelatnicima financijske su pojedinosti (kao što su podaci o bankovnom računu).

Pravna osnova za obradu: (i) ako postoji kontakt između HCP-a i Biogena, potrebno je za izvršenje tog ugovora; i (ii) za ispunjavanje naših zakonskih obveza koje se odnose na računovodstvo i knjigovodstvo. Ako zdravstveni djelatnik ne pruži potrebne osobne podatke, možda nećemo moći sklopiti ugovor sa zdravstvenim djelatnikom.

Kako dobivamo osobne podatke: ove podatke o zdravstvenim djelatnicima prikupljamo izravno od zdravstvenog djelatnika ili od trećih strana (kao što su poslodavac zdravstvenog djelatnika ili javno dostupni izvori).

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 25 godina od kraja vijeka trajanja predmetnog proizvoda Biogen.

(k) Obrazovna potpora i osposobljavanje

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima kako bi im mogao pružiti obrazovnu potporu i obuku.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- profesionalni naslov;
- kontakt podaci (kao što su adresa e-pošte, poštanska adresa, uključujući naziv bolnice u kojoj radi zdravstveni djelatnik i telefonski broj); i
- ostale relevantne akademske i stručne informacije za utvrđivanje podobnosti zdravstvenog djelatnika za obrazovnu potporu i obuku te odgovarajuću razinu obrazovne potpore i/ili obuke.

Kako dobivamo osobne podatke: Biogen prikuplja većinu tih informacija izravno od zdravstvenog djelatnika kada primimo zahtjev za obrazovnu potporu i/ili obuku ili zdravstvene organizacije za koju rade.

Pravna osnova za obradu: legitimni interesi tvrtke Biogen da razmotri traženu obrazovnu potporu i/ili obuku, procijeni podobnost zdravstvenog djelatnika za primanje iste te odredi odgovarajuću razinu obrazovne potpore i/ili obuke koju treba pružiti.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 10 godina od datuma prikupljanja podataka.

(l) Sastanci i događanja

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima kada se registriraju, prisustvuju ili sudjeluju u virtualnim ili osobnim sastancima ili događajima.



Koji se osobni podaci obrađuju: osobni podaci koje prikupljamo o zdravstvenom djelatniku ovisit će o tome sudjeluje li zdravstveni djelatnik na događaju ili mu je nazočan, no to obično uključuje:

- ime i prezime;
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa); i
- dodatne liječničke stručne informacije (na primjer, kako bi se provjerilo je li zdravstveni djelatnik zapravo zdravstveni djelatnik).

Kako dobivamo osobne podatke: Biogen prikuplja većinu tih podataka izravno od zdravstvenog djelatnika kada se registrira za sastanak ili događaj ili potvrdi njegovo/njezino ili sudjelovanje zdravstvene organizacije za koju radi.

Pravna osnova za obradu: legitimni interesi tvrtke Biogen za prikupljanje tih osobnih podataka od zdravstvenog djelatnika radi upravljanja sastankom ili događajem i upravljanja sudjelovanjem i/ili nazočnošću zdravstvenog djelatnika te u nekim slučajevima, obrade registracije zdravstvenog djelatnika za sastanak ili događaj u našem alatu za upravljanje događajima.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 10 godina od datuma prikupljanja podataka.

(m) Programi pristupa

Svrhe obrade: Biogen financira programe pristupa osmišljene za pružanje pristupa ispitivanim proizvodima tvrtke Biogen podobnim bolesnicima za koje njihov zdravstveni djelatnik smatra da bi imali koristi od liječenja. Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima kako bi utvrdio podobnost njihovih bolesnika u programu pristupa tvrtke Biogen, stvorio internetski račun zdravstvenih djelatnika radi olakšavanja narudžbi za proizvode tvrtke Biogen ako je takav pristup odobren te radi upravljanja programom pristupa.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- bolnica i odjel;
- kontakt podaci (uključujući adresu e-pošte, poštansku adresu i telefonski broj); i
- druge informacije relevantne za podobnost bolesnika za uključivanje u program pristupa koji financira Biogen (kao što je stručno mišljenje zdravstvenog djelatnika o tome ispunjava li bolesnik kriterije za uključivanje, očekivana potreba bolesnika za dobivanjem pristupa proizvodu Biogena i potencijalne koristi za bolesnika ako je pristup odobren itd.)

Kako dobivamo osobne podatke: izravno od zdravstvenog djelatnika.

Pravna osnova za obradu: legitimni interesi tvrtke Biogen kao odgovorne farmaceutske tvrtke koji financiraju takve programe osmišljene za pružanje ranog pristupa proizvodima tvrtke Biogen (koji još nisu odobreni za komercijalnu upotrebu od strane zdravstvenog tijela odgovornog za odobravanje lijekova u zemlji zdravstvenog djelatnika), izvan kliničkog programa i komercijalnog okruženja. U nekim slučajevima, Biogen može prikupljati i koristiti podatke zdravstvenog djelatnika kako bi ispunio zakonske i regulatorne obveze tvrtke Biogen.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 25 godina od kraja vijeka trajanja predmetnog proizvoda Biogen.

(n) ClinicalTrials.gov i BiogenTrialLink.com web stranice

Svrhe obrade: Biogen mora registrirati sva svoja klinička ispitivanja na www.clinicaltrials.gov, što je baza podataka registra i rezultata za klinička ispitivanja koja uključuju ispitanike („CTG”). Web stranicom upravlja Nacionalna knjižnica medicine Sjedinjenih Američkih Država na Nacionalnom institutu za zdravlje, 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Svaki CTG zapis prikazuje sažete informacije o planu ispitivanja i uključuje podatke za kontakt s ispitivačkim centrima. Informacije centra o CTG -u automatski se popunjavaju na internetsku stranicu Biogen Trial Link (www.biogentriallink.com) koja je digitalna platforma koja bolesnicima, njegovateljima, pružateljima zdravstvenih usluga i ispitivačkim centrima omogućuje da saznaju više o kliničkim ispitivanjima Biogena - prošlim, sadašnjim i budućim („**Biogen Trial Link**”). Obje web stranice omogućavaju transparentnost ispitivanja, podržavaju pristup bolesnika i pomažu u provođenju kliničkih ispitivanja.

Koji se osobni podaci obrađuju i pravna osnova za obradu: Biogen prikuplja osobne podatke HCP-a, prenosi ih CTG-u, a zatim ih prikazuje na Biogen Trial Linku na temelju sljedećih pravnih osnova prema zakonu o zaštiti podataka:

- **puno ime i prezime, stručni naziv/uloga, ustanova, adresa ustanove, adresa e-pošte opće ustanove i kontakt broj opće ustanove** – legitimni interesi tvrtke Biogen da informacije o našim kliničkim ispitivanjima učini dostupnima sudionicima što je više moguće.
- **Izravna adresa e-pošte zdravstvenog djelatnika i izravni telefonski broj ili broj mobitela** – Pristanak.

Kako dobivamo osobne podatke: izravno od zdravstvenog djelatnika.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 25 godina od kraja vijeka trajanja predmetnog proizvoda Biogen.

(o) Web stranice za novačenje bolesnika

Svrhe obrade: Biogen upravlja web stranicama za novačenje bolesnika koje zdravstvenim djelatnicima omogućuju pružanje informacija kako bi se moglo kontaktirati s njima i saznati više o kliničkom ispitivanju za koje Biogen novači bolesnike.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime; i
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa).

Kako dobivamo osobne podatke: izravno od zdravstvenog djelatnika.

Pravna osnova za obradu: legitimni interesi tvrtke Biogen za prikupljanje ovih podataka o zdravstvenom djelatniku kako bi se odgovorilo na zahtjev zdravstvenog djelatnika za više informacija.

Razdoblje zadržavanja: najdulje 30 dana nakon završetka uključivanja bolesnika u kliničko ispitivanje o kojem zdravstveni djelatnik raspituje.

(p) Programi potpore bolesnicima

Svrhe obrade: Biogen prikuplja i koristi osobne podatke o zdravstvenim djelatnicima koji su uključeni u program potpore koji financira Biogen kako bi podržao i vodio bolesnike kojima je propisan proizvod Biogena u sklopu liječenja određene bolesti.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- pojedinosti o zdravstvenom centru;
- priroda odnosa zdravstvenog djelatnika s bolesnikom;
- pojedinosti o sudjelovanju zdravstvenog djelatnika u skrbi o bolesniku; i
- pojedinosti o svakom kontaktu koji je zdravstveni djelatnik možda imao s medicinskom sestrom za potporu bolesniku ili članu osoblja.

Kako dobivamo osobne podatke: izravno od zdravstvenog djelatnika bolesnika koji je uključen u program potpore.

Pravna osnova za obradu: legitimni interesi tvrtke Biogen za prikupljanje ovih podataka o zdravstvenom djelatniku kako bi nam pomogli u pružanju relevantnih informacija bolesniku i zdravstvenom djelatniku, potpore i skrbi radi maksimiziranja zdravstvenih ishoda kod liječenja bolesnika.

Razdoblje zadržavanja: sve dok je bolesnik zdravstvenog djelatnika uključen u program potpore. Ako bolesnik napusti program: 6 godina od datuma posljednjeg kontakta sa zdravstvenim djelatnikom. Biogen će pohraniti i obrađivati osobne podatke koje posjeduje o Vama, a koji Vas ne identificiraju izravno, u statističke svrhe 25 godina od kraja vijeka trajanja proizvoda.

(q) Ciljano oglašavanje

Svrhe obrade: Biogen povremeno postavlja oglase na web stranice društvenih medija, kao što je LinkedIn, i pruža stranici društvenih medija osobne podatke zdravstvenih djelatnika kako bi provjerio jesu li zdravstveni djelatnici tvrtke Biogen članovi stranice, tako da vlasnik stranice može uskladiti svoje vlastite podatke o Vama kako bi pružio oglase o našoj robi i uslugama koji bi Vas mogli zanimati. To nam omogućuje da Vam pošaljemo sadržaj, znanstvene informacije ili inicijative koje su prilagođenije Vašim interesima putem stranice društvenih medija.

Koji se osobni podaci obrađuju:

- ime i prezime;
- kontakt podaci (poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski ili broj faksa); i
- profesionalne informacije (kao što su praksa/specijalizacija i identifikacijski broj zdravstvenog djelatnika).

Kako dobivamo osobne podatke: izravno od zdravstvenog djelatnika putem interakcija s Biogenom i iz javno dostupnih izvora kao što su HCP baze podataka.

Pravna osnova za obradu: legitimni interesi tvrtke Biogen za pružanje relevantnog sadržaja zdravstvenim djelatnicima i poboljšanje našeg odnosa sa zdravstvenim djelatnicima.

Razdoblje zadržavanja: ne dulje od 5 godina od datuma prikupljanja podataka.

Kako dijelimo osobne podatke s drugima i međunarodni prijenosi

Biogen također može s vremena na vrijeme osobne podatke zdravstvenih djelatnika morati staviti na raspolaganje trećim stranama. Takve strane uključuju:

(a) Povezana društva

Osobne podatke možemo otkriti našim povezanim društvima u svrhe opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti. Cijeli popis povezanih društava tvrtke Biogen možete pronaći na adresi www.biogen.com pod „Kontaktirajte s nama”. Smatra se da sljedeće zemlje, u kojima se nalaze povezana društva, pružaju odgovarajuću razinu zaštite podataka u skladu sa svojim zakonima o zaštiti podataka od strane Europske komisije: Argentina, Kanada, Japan, Novi Zeland, Republika Koreja, Švicarska i Velika Britanija. Popis svih odluka o primjerenosti možete pronaći na web stranici Europske komisije. Za sve ostala povezana društva izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), Biogen ima standardne ugovorne klauzule za voditelje obrade kako bi pružio odgovarajuću razinu zaštite podataka.

(b) Pružatelji usluga i poslovni partneri

Biogen može koristiti pružatelje usluga za pružanje usluga koje bi mogle zahtijevati otkrivanje osobnih podataka zdravstvenih djelatnika takvim trećim stranama. To uključuje pružatelje usluga koji rade na:

- pružanju ili hostiranju IT sustava, tehnologija ili sustava, ili rješenja za pohranu podataka;
- pružanju podrške kliničkim ispitivanjima i istraživanjima;
- pružanju usluga marketinških ili tržišnih istraživanja;
- potpori stvaranju i širenju obrazovanja o bolestima te kampanja i materijala o proizvodima, korporativnih komunikacija i aktivnosti odnosa s javnošću;
- pružanju savjetodavnih usluga, kao što su savjetodavni odbori i fakulteti;
- pomoći u upravljanju upitima trećih strana, kao što su pritužbe, zdravstvene informacije i izvješćivanje o sigurnosti; i
- potpori u organizaciji kongresa, događanja i sastanaka.

Biogen također može otkriti osobne podatke zdravstvenih djelatnika poslovnim partnerima kao što su:

- vanjski znanstvenici i zdravstveni djelatnici kako bi pregledali i pomogli nam u aktivnostima zdravstvene usklađenosti;
- ustanove i druge organizacije s kojima surađujemo kako bismo podržali naše kliničke ili komercijalne aktivnosti (kao što su klinička ispitivanja i programi potpore bolesnicima);
- druge tvrtke s kojima surađujemo u vezi zajedničkog razvoja, distribucije i/ili marketinga određenih proizvoda ili usluga; i
- strane koje pružaju savjetodavne usluge, nadzor i relevantne korektivne/preventivne radnje, kao što su konzultanti, revizori, računovođe, savjetnici, pravni savjetnici i slični agenti.

Pružatelji usluga i poslovni partneri smiju obrađivati osobne podatke zdravstvenih djelatnika samo u svrhe koje su u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti i morat će štititi osobne podatke u skladu sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka. Ako se strana nalazi u zemlji za koju Europska komisija smatra da pruža odgovarajuću razinu zaštite podataka u skladu sa zakonima o zaštiti podataka, oslanjamo se na tu odluku o primjerenosti prijenosa. Za sve druge zemlje koje nisu članice EGP-a, Biogen ima uspostavljene Standardne ugovorne klauzule između voditelja obrade i izvršitelja obrade (kako je primjenjivo) kako bi pružio odgovarajuću razinu zaštite podataka.

(c) Regulatorna i državna tijela

U određenim okolnostima od nas se može tražiti da pružimo osobne podatke zdravstvenog djelatnika koje zatraže regulatorna i zdravstvena tijela, uključujući državna tijela, tijela za zaštitu podataka, porezna tijela ili sudovi u slučaju sporova. Kada je to dopušteno i izvedivo, a radi zaštite Vašeg prava na privatnost, Biogen će poduzeti razumne korake za uklanjanje ili anonimizaciju informacija koje Vas mogu izravno ili neizravno identificirati i ograničiti na najmanju moguću mjeru količinu osobnih podataka koje šaljemo ili prenosimo takvim stranama. Također ćemo poduzeti odgovarajuće mjere kako bismo osigurali da podnositelj zahtjeva razumije osjetljivu prirodu osobnih podataka koje može primiti.

Zadržavamo pravo upozoriti i surađivati s tijelima za provedbu zakona u istrazi i kaznenom progonu korisnika koji krše naša pravila ili sudjeluju u ponašanju koje je nezakonito ili štetno za pojedince ili osobne podatke za koje smo odgovorni.

(d) Korporativne transakcije

Osobne podatke zdravstvenog djelatnika možemo otkriti trećoj strani ili njihovim savjetnicima u vezi s korporativnom reorganizacijom, spajanjem, prodajom, zajedničkim pothvatom, dodjelom, prijenosom ili drugim raspolaganjem cjelokupnim ili bilo kojim dijelom našeg poslovanja, imovine ili dionica, uključujući u vezi s bilo kojim stečajnim ili sličnim postupkom. Ako se te treće strane nalaze u zemlji za koju Europska komisija smatra da pružaju odgovarajuću razinu zaštite podataka u skladu sa zakonima o zaštiti podataka, oslanjamo se na tu odluku o primjerenosti prijenosa. Za sve ostale zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), Biogen primjenjuje standardne ugovorne klauzule za voditelje obrade kako bi pružio odgovarajuću razinu zaštite podataka.

Gore navedeni prijenosi uključivat će prijenose izvan zemlje zdravstvenog djelatnika u zemlje koje ne primjenjuju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka prema lokalnom ili zakonu Europske unije o zaštiti podataka. U takvim slučajevima Biogen uvijek poduzima odgovarajuće korake kako bi osigurao odgovarajuću zaštitu podataka zdravstvenih djelatnika ako se prenose u te zemlje, uključujući one prethodno navedene. Na zahtjev zdravstvenog djelatnika (pogledajte podatke za kontakt u nastavku), Biogen će pružiti dodatne informacije o primateljima osobnih podataka i sporazumima o prijenosu podataka s primateljima izvan EGP-a.

Prava na zaštitu podataka

Zdravstveni djelatnik može kontaktirati s Biogenom u bilo kojem trenutku ako želi pristupiti svojim osobnim podacima ili zatražiti informacije o osobnim podacima koje čuvamo o njima (kao što je izvor osobnih podataka). Zdravstveni djelatnik može uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka iz legitimnih razloga, zatražiti ograničenje obrade te isto tako može zatražiti ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka. Zdravstveni djelatnik također može imati pravo na prenosivost podataka.

Ako Biogen obrađuje osobne podatke zdravstvenog djelatnika na temelju njegovog/njezinog pristanka, zdravstveni djelatnik može povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku bez ikakvog utjecaja tako što će kontaktirati s nama putem niže navedenih podataka za kontakt ili, u slučaju e-pošte, klikom na funkciju otkazivanja pretplate unutar e-pošte. To ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja pristanka.

Imajte na umu da su neka od ovih prava ograničena primjenjivim zakonom o zaštiti podataka i imamo pravo prikupljati, obrađivati i čuvati osobne podatke zdravstvenog djelatnika kako bismo ispunili naše zakonske obveze (na primjer: podaci o štetnom događaju). Možda ćemo zahtijevati od zdravstvenog djelatnika da pruži dodatne informacije potrebne za potvrdu njegovog identiteta prije ispunjavanja bilo kojeg zahtjeva.



Podaci za kontakt

Prema zakonima o zaštiti podataka, „voditelj obrade” je pravna osoba koja je odgovorna za zaštitu Vaših osobnih podataka i koja Vam pomaže u ostvarivanju Vaših prava na zaštitu podataka. Biogen je voditelj obrade osobnih podataka zdravstvenih djelatnika u vezi s ovom Obavijesti o privatnosti. Ako ste zdravstveni djelatnik i imate pitanja ili nedoumice u vezi s ovom Obavijesti o privatnosti ili obradom Vaših osobnih podataka ili želite ostvariti svoja prava kako je prethodno navedeno, možete kontaktirati s Globalnim uredom za privatnost tvrtke Biogen na: privacy@biogen.com. Ako smatrate da je to potrebno, možete podnijeti pritužbu lokalnom tijelu za zaštitu podataka ako smatrate da su prekršena Vaša prava na privatnost.