



Databeskyttelseserklæring for sundhedspersoner – EØS

Dato: 1. september 2023

Introduktion

Biogen (Denmark) A/S ("Biogen") interagerer med sundhedspersoner på mange måder. Biogen indsamler "**personoplysninger**" (dvs. personoplysninger relateret til en identificeret eller identificerbar person) om sundhedspersoner direkte fra selve sundhedspersonerne, tredjeparter (såsom patienter, plejere eller andre medicinske fagfolk) og fra offentligt tilgængelige kilder til forskellige formål. Følgende afsnit angiver, hvornår vi behandler sundhedspersoners personoplysninger: (i) formålene med behandlingen, (ii) hvilke personoplysninger, der behandles, (iii) hvordan vi indsamler personoplysningerne, (iv) retsgrundlaget, hvorpå vi behandler personoplysningerne, og (v) den forventede opbevaringsperiode, hvortil personoplysningerne opbevares, eller de kriterier, der bruges til at fastlægge perioden. Vi forklarer også sundhedspersoners rettigheder i forbindelse med denne indsamling og brug.

Personoplysninger, som vi indsamler, og hvordan vi bruger dem

(a) Værdioverførsler

Formål med behandlingen: Som medlem af Den Europæiske Sammenslutning af Farmaceutiske Industrier og Foreninger (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations, EFPIA) overholder Biogen de normer, der er vedtaget af EFPIA, herunder EFPIA-normen om offentliggørelse af værdioverførsler, der blev vedtaget den 24. juni 2013, og de tilsvarende gældende nationale oplysningsnormer. I overensstemmelse hermed, indsamler, registrerer, offentliggør og deler Biogen oplysninger vedrørende eventuel værdioverførsel, der foretages til sundhedspersoner i henhold til gældende dansk lovgivning. Biogen er navnlig forpligtet til at registrere det nøjagtige beløb af direkte og indirekte betalinger, uanset om de er kontante eller i naturalier eller på anden måde, der foretages til en sundhedsperson eller til gavn for en sundhedsperson, herunder de respektive typer af ikke-monetære ydelser, der modtages af Biogen (direkte eller indirekte), f.eks. tjenester udført af en tredjepartsleverandør, der er ansat af Biogen, den relevante indberetningsperiode for en værdioverførsel og formålet med værdioverførslen.

Indberetningsperioden er det relevante kalenderår, og indberetningen sker til rette offentlig myndighed i januar måned for det foregående kalenderår. Biogen skal give sundhedspersonen forudgående varsel om offentliggørelsen af vedkommendes oplysninger og skal informere sundhedspersonen nøjagtigt om, hvilke oplysninger der vil blive offentliggjort. Hvis der blev ydet finansiering og betaling med henblik på forskning og udvikling, indberettes disse også til rette offentlig myndighed i januar måned for det foregående kalenderår.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger (postadresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- faglige oplysninger (såsom lægepraksis/speciale og identifikationsnummer for sundhedspersoner)
- nærmere oplysninger om værdioverførslen (såsom bidrag til omkostninger i forbindelse med uddannelsesbegivenheder, herunder registreringsgebyrer, rejse- og opholdsudgifter, gebyrer for tjenester, herunder foredragsholder og konsulenttjenester, finansiering og betaling af forsknings- og udviklingsarbejde, herunder ikke-kliniske forsøg, kliniske forsøg og ikke-interventionelle forsøg samt betaling for overførslen af eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder forbundet med forsknings- og udviklingsarbejde).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Direkte fra sundhedspersonen, når du indgår en kontrakt og under vores forhold.

Retsgrundlag for behandling: (i) nødvendigt for opfyldelsen af kontrakten med sundhedspersonen, og (ii) for at overholde Biogens juridiske forpligtelser med hensyn til god regnskabspraksis. Hvis en sundhedsperson undlader at tilvejebringe nødvendige personoplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med sundhedspersonen.

Retsgrundlag for offentliggørelse: Biogen skal overholde gældende udgave af Bekendtgørelse om sundhedspersoners tilknytning til lægemiddelvirksomheder, medicovirksomheder og specialforretninger med medicinsk udstyr.

Opbevaringsperiode: Ikke længere end nødvendigt til de formål, hvortil de blev indsamlet, og i overensstemmelse med eventuelle specifikke opbevaringsperioder, som loven kræver. Perioden er generelt 5-10 år, men hvis den er relateret til klinisk udvikling, er den maksimale periode 25 år fra slutningen af det pågældende Biogen-produkts levetid.

(b) Produktklager og bivirkninger

Formål med behandlingen: Lægemiddelovervågningslove kræver, at vi indsamler produktklager og andre sikkerhedsoplysninger, således at vi kan overvåge sikkerheden af alle produkter, som vi markedsfører eller har i klinisk udvikling. Disse forpligtelser omfatter at føre detaljerede optegnelser over alle uønskede, ugunstige, utilsigtede eller skadelige hændelser i forbindelse med brugen af et Biogen-lægemiddel ("**bivirkning**"), der oplyses til os, hvilket gør det muligt at evaluere bivirkningen og sammenstille den med andre bivirkninger eller klager, der registreres om det pågældende produkt. For at hjælpe os med at opfylde disse forpligtelser og sikre vores produkters sikkerhed indsamler vi personoplysninger om sundhedspersoner, herunder:

- undersøge bivirkningen eller produktklagen
- kontakte sundhedspersonen for at få yderligere oplysninger om den indberettede bivirkning eller produktklage
- sammenstille oplysninger om bivirkningen eller produktklagen med oplysninger om andre bivirkninger eller produktklager, der modtages af os, for at analysere sikkerheden af et parti, Biogen-lægemiddel eller en aktiv ingrediens som helhed
- udarbejde obligatoriske rapporter til nationale myndigheder eller tilsynsmyndigheder, således at de kan analysere sikkerheden af et parti, Biogen-lægemiddel, generisk eller aktiv ingrediens som helhed, sammen med indberetninger fra andre kilder.

Oplysninger, der tilvejebringes som led i en indberetning af en bivirkning, deles inden for Biogen på verdensplan via Biogens globale sikkerhedsdatabase, der hostes i USA af Biogen, Inc. Biogen er også forpligtet til at overføre bivirkningsdata til de nationale tilsynsmyndigheder til deres databaser og til Det Europæiske Lægemiddelagentur's EudraVigilance-database.

Hvilke personoplysninger behandles:

- navn
- forhold til patienten i indberetningen
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- erhverv/speciale (disse oplysninger kan fastlægge de spørgsmål, som en sundhedsperson bliver stillet om en bivirkning, afhængigt af vedkommendes formodede niveau af medicinsk viden).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Vi indsamler disse oplysninger direkte fra sundhedspersonen, når de tilvejebringer oplysninger for os om en bivirkning, der har påvirket en patient. Vi kan også indsamle disse oplysninger fra en patient eller en anden tredjepart, der indberetter en bivirkning, der påvirkede patienten (såsom plejepersonale eller andre medicinske fagfolk).

Retsgrundlag for behandling: Biogens juridisk forpligtelse under lægemiddelovervågningslove som kræver, at vi sikrer, at bivirkninger er sporbare og tilgængelige for opfølgning.

Opbevaringsperiode: For indberetninger af uønskede hændelser: i mindst 50 år efter datoen for udløbet af produktets markedsføringstilladelse. For produktklager og undersøgelser: mindst 10 år efter afslutningen af undersøgelsen.

(c) Forvaltning af kunderelationer

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger sundhedspersoners personoplysninger til at administrere vores forhold til en sundhedsperson (såsom at arrangere besøg) og opbygge en profil om sundhedspersonen for bedre at forstå vedkommendes ekspertiseområder og interesseemner.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- meninger om Biogen og vores produkter/terapeutiske områder opnået gennem kommentarer eller tilfredshedsundersøgelser
- akademiske og faglige oplysninger (såsom erhvervs erfaring, akademisk baggrund, ekspertiseområde og specialisering, publikationer og offentlige taler, interesse i Biogen-produkter og behandlingsvaner).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Biogen indsamler de fleste af disse oplysninger direkte fra sundhedspersonen gennem samtaler med feltpersonale og spørgeundersøgelser, men vi kan også indsamle oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder (herunder internettet og gennem sociale medier) og fra branchedatabaser, der indeholder nærmere oplysninger om sundhedspersoner (for eksempel, for at sikre, at de optegnelser, som Biogen opretholder om sundhedspersonen er ajourførte og nøjagtige, eller for at supplere ufuldstændige oplysninger).

Retsgrundlag for behandling: Det er i Biogens legitime interesser at indsamle disse personoplysninger fra sundhedspersonen for at opretholde og forbedre Biogens forretningsforhold med vedkommende.

Opbevaringsperiode: Ikke længere end nødvendigt til de formål, hvortil de er blevet indsamlet, men i en periode på højst 3 år efter sidste interaktion.

(d) Vigtige medicinske eksperter

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner, der betragtes som vigtige medicinske eksperter inden for deres område. Biogen engagerer medicinske eksperter til forskellige formål (såsom at deltage i markedsundersøgelser, præsentere eller tale med interne eller eksterne målgrupper, deltage i rådgivende udvalg eller deltage i andre møder eller arrangementer, herunder kongresser, osv.) og kræver oplysninger for at opbygge en profil om den medicinske ekspert.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- akademiske og faglige oplysninger (såsom erhvervs erfaring, akademisk baggrund, ekspertiseområde og specialisering, publikationer og offentlige taler, interesse i Biogen-produkter og behandlingsvaner).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Biogen indsamler de fleste af disse oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder (inklusive databaser med sundhedspersoner, internettet og sociale medier), men også fra direkte interaktioner med den vigtige medicinske ekspert.

Retsgrundlag for behandling: Det er i Biogens legitime interesse at indsamle disse personoplysninger fra den medicinske ekspert for at forstå vedkommendes ekspertiseområder, interesseområder og meninger bedre, for at få indsigt og synspunkter om Biogen, biovidenskabssektoren og følelser i sundhedssektoren om forskellige relaterede emner, også potentielt for at afgøre, om den medicinske ekspert er kandidat til mulig ansættelse.

Opbevaringsperiode: Ikke længere end 10 år fra datoen for indsamling af dataene.

(e) Forvaltning af forretningsforhold

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger sundhedspersoners personoplysninger for at administrere, vurdere, hvorvidt Biogen skal indgå i, eller forny et forretningsforhold med en sundhedsperson (for eksempel, for at udføre kliniske forsøg, undersøgelser eller markedsundersøgelser, præsentere eller tale til interne eller eksterne målgrupper, for at deltage i rådgivende udvalg eller deltage i andre møder eller arrangementer, herunder kongresser). Vi skal bruge disse oplysninger til at:

- evaluere en sundhedspersons faglige erfaring med henblik på vores rettidige omhu som en ansvarlig virksomhed (herunder overholdelse af antibestikkelses- og korrupsionslove)
- vurdere en sundhedspersons vederlagsniveau baseret på deres faglige kvalifikationer
- organisere rejse og ophold på vegne af en sundhedsperson
- i sidste ende indgå eller forny en kontrakt med sundhedspersonen.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kode/nummer på hotellers loyalitetprogram for hyppigt rejsende
- pasoplysninger (såsom pasnummer og gyldighedsdatoer)
- køn
- fødselsdato
- kontaktoplysninger i tilfælde af nødsituationer (såsom navn og telefonnummer til pårørende)
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- akademiske og faglige oplysninger (såsom erhvervs erfaring, akademisk baggrund, ekspertiseområde og specialisering).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Biogen indsamler de fleste af disse oplysninger direkte fra sundhedspersonen, når de tilvejebringer deres CV for os. Vi indsamler også oplysninger om sundhedspersoner fra offentligt tilgængelige kilder for at vurdere overholdelse af antibestikkelses- og korrupsionslove. Disse oplysninger behandles kun, hvis det er relevant og nødvendigt for at evaluere en sundhedspersons baggrund korrekt og for at opfylde vores forpligtelse til kun at beskæftige os med gyldige og etiske forretningspartnere.

Retsgrundlag for behandling: (i) nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med sundhedspersonen og (ii) for at overholde Biogens juridiske forpligtelser vedrørende bekæmpelse af bestikkelse og korrupsion (f.eks. for at bestemme rimelige markedsværdiniveauer for vederlag). Hvis en sundhedsperson undlader at tilvejebringe nødvendige personoplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med sundhedspersonen.

Opbevaringsperiode: Så længe det er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser og bedste praksis for en ansvarlig virksomhed i dens omgang med eksterne interessenter, men ikke længere end 10 år fra indsamlingsdatoen.

(f) Forskningsleverandørers markedsundersøgelser for sundhedspleje

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner, når de inviteres til og deltager i markedsundersøgelser eller undersøgelser, der udføres af en uafhængig forskningsleverandør, som normalt er dataansvarlig i henhold til databeskyttelseslovgivningen, og vil give respondent-sundhedspersoner en nødvendig databeskyttelseserklæring, der forklarer forskningsprojektet og relaterede databeskyttelsesrettigheder.

Følgende personoplysninger behandles: Hvis Biogen også anses for at være dataansvarlig i henhold til databeskyttelsesloven, vil vi typisk ikke selv modtage nogen personoplysninger om den svarende sundhedsperson, men kan give forskningsleverandøren følgende oplysninger om sundhedspersoner, som vi anbefaler skal inkluderes i forskningsprojektet (men leverandøren beslutter i sidste ende, hvem der skal inkluderes på respondentlisten):

- navn
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer).

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesse i at forskningsleverandøren behandler personoplysninger for at indsamle oplysninger om vores virksomhed og den branche, som vi arbejder i, for at forbedre vores forståelse af den og den måde, vi arbejder på.

Opbevaringsperiode: Ikke mere end 5 år efter afslutningen af forskningen.

(g) Tilskud, donationer og ansøgninger om sponsorat

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner, når de eller en sundhedsorganisation, som de arbejder for, indgiver en ansøgning om et tilskud, en donation eller et sponsorat. Vi skal bruge disse oplysninger til at:

- overveje en interessekonflikt, der er blevet oplyst eller undersøge en mulig interessekonflikt
- evaluere sundhedspersonens faglige erfaring med henblik på vores rettidige omhu som en ansvarlig virksomhed (herunder sundhedspersonens overholdelse af antibestikkelses- og korruptionslove)
- vurdere sundhedspersonens eller deres sundhedsorganisations berettigelse til at modtage tilskuddet, donationen eller sponsoratet.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- titel
- kontaktoplysninger (såsom postadresse, e-mailadresse og telefonnummer)
- akademiske og faglige oplysninger (såsom erhvervs erfaring, akademisk baggrund, ekspertiseområde og specialisering, publikationer og offentlige taler, interesse i Biogen-produkter og behandlingsvaner).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Biogen indsamler de fleste af disse oplysninger direkte fra sundhedspersonen, når vi modtager en ansøgning fra sundhedspersonen, eller den sundhedsorganisation, som de arbejder for, om at modtage et tilskud, en donation eller et sponsorat. Vi kan også indsamle oplysninger om en sundhedsperson fra offentligt tilgængelige kilder for at vurdere sundhedspersonens overholdelse af antibestikkelses- og korruptionslove eller en interessekonflikt. Disse oplysninger behandles kun, hvis det er relevant og nødvendigt for at evaluere sundhedspersonens baggrund korrekt og for at opfylde vores forpligtelse til kun at tildele tilskud, donationer og sponsorater til gyldige og etiske forretningspartnere.

Juridisk grundlag for behandling: (i) Biogens legitime interesse for at behandle personoplysningerne for at fastslå sundhedspersonens eller deres sundhedsorganisations berettigelse til at modtage tilskuddet, donationen eller sponsoratet, og (ii) overholdelse af sine juridiske forpligtelser vedrørende bekæmpelse af bestikkelse og korruption. Hvis en sundhedsperson undlader at tilvejebringe nødvendige personoplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med sundhedspersonen.

Opbevaringsperiode: Så længe det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser og bedste praksis for en ansvarlig virksomhed i forbindelse med administration af dens ansøgninger om tilskud, donation og sponsorater og i dens omgang med andre organisationer, men ikke længere end 10 år fra den dato, hvor den relevante ansøgning blev modtaget.

(h) Juridisk krævet kommunikation

Formål med behandlingen: I visse tilfælde er Biogen juridisk forpligtet til at sende en specifik meddelelse til sundhedspersoner, for eksempel som en betingelse for en licens til et produkt eller på grund af identificerede sikkerhedsproblemer.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger (såsom postadresse, e-mailadresse og telefonnummer).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Enten fra vores egne interne kilder eller fra udbydere af databaser med sundhedspersoner, som kan give os nøjagtige kontaktoplysninger på sundhedspersoner eller sende meddelelserne på Biogens vegne.

Retsgrundlag for behandling: Nødvendig for overholdelse af en juridisk forpligtelse for Biogen.

Opbevaringsperiode: Ikke længere end nødvendigt til de formål, hvortil det er indsamlet, og i overensstemmelse med eventuelle specifikke opbevaringsperioder, der kræves ved lov, men i en periode på højst 25 år fra slutningen af det pågældende Biogen-produkts levetid.

(i) Medicinske oplysninger

Formål med behandlingen: For at maksimere patientsikkerhed ved brug af Biogen-produkter tilvejebringer Biogen en medicinsk informationstjeneste med henblik på at svare på forespørgsler fra forbrugere, patienter og sundhedspersoner vedrørende ethvert aspekt af brug af eller information om et Biogen-produkt.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger såsom adresse, e-mailadresse og/eller telefonnummer
- nærmere oplysninger om forespørgslen
- yderligere faglige oplysninger om lægen (for eksempel, for at bekræfte, at vi samarbejder med en kvalificeret læge).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Vi modtager som regel oplysningerne direkte fra en person (f.eks. når nogen sender os en e-mail eller ringer til os) eller fra en tredjepart, som videregiver disse oplysninger til os, såsom en distributør, et hjemmeplejeprogram eller et kontaktcenter, som modtager opkald på vores vegne.

Retsgrundlag for behandling: Vi behandler personoplysninger i vores medicinske informationstjeneste baseret på Biogens legitime interesser i at sikre, at generelle forespørgsler behandles i forbindelse med vores produkter, som en ansvarlig medicinalvirksomhed.

Opbevaringsperiode: Ikke længere end nødvendigt til de formål, hvortil dataene blev indsamlet, og i overensstemmelse med eventuelle specifikke opbevaringsperioder, som loven kræver. Generelt opbevarer vi personoplysninger til medicinske informationsformål i op til 6 år fra dataenes indsamlingsdato.

(j) Kliniske forsøg

Biogen indsamler og behandler personoplysninger om sundhedspersoner (herunder forsøgsansvarlige læger og koordinatore i forsøgscentre) i forbindelse med de tjenester, de leverer som forsøgspersonale i forbindelse med udførelse af et klinisk forsøg eller forsøg, hvortil Biogen er sponsor, til følgende tre hovedformål:

- **Bekræft forsøgspersonalets faglige baggrund og kvalifikationer**

Formål med behandlingen: Vi indsamler oplysninger om sundhedspersoner for at vurdere sundhedspersonens egnethed til at udføre deres opgaver i forbindelse med udførelsen af det kliniske forsøg eller undersøgelser.

Følgende personoplysninger behandles: Sundhedspersonens akademiske og faglige oplysninger (såsom erhvervs erfaring, akademisk baggrund og uddannelse, ekspertiseområde og specialisering og oplysninger om faglig praksis og licensering).

Retsgrundlag for behandling: For at overholde de juridiske forpligtelser, der pålægges Biogen i henhold til loven om kliniske forsøg. Hvis en sundhedsperson undlader at tilvejebringe nødvendige personoplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med sundhedspersonen eller lade dem deltage et klinisk forsøg.

- **Kommunikere med forsøgets sundhedspersoner i det almindelige forretningsforløb**

Formål med behandlingen: Vi indsamler og bruger sundhedspersoners personoplysninger til at administrere vores forhold til disse sundhedspersoner.

Følgende personoplysninger behandles: De oplysninger, vi kan indsamle om forsøgspersonalet, omfatter fulde navn og kontaktoplysninger (såsom postadresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer).

Retsgrundlag for behandling: (i) Hvor der er en kontrakt mellem sundhedspersonen og Biogen, er det nødvendigt for at opfylde den pågældende kontrakt, eller (ii) hvor der ikke er nogen kontrakt mellem sundhedspersonen og Biogen, er behandling i Biogens legitime interesse i at kunne udføre sine kliniske forsøg, undersøgelser eller forskning. Hvis en sundhedsperson undlader at tilvejebringe nødvendige personoplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med sundhedspersonen.

- **Styre og administrere finansielle betalinger til forsøgspersonalets sundhedspersoner.**

Formål med behandlingen: Vi indsamler og bruger sundhedspersoners personoplysninger til kompensations- eller refusionsformål.

Følgende personoplysninger behandles: De yderligere oplysninger, vi indsamler om sundhedspersoner, er finansielle oplysninger (såsom bankkontooplysninger).

Retsgrundlag for behandling: (i) Hvor der er en kontrakt mellem sundhedspersonen og Biogen, er det nødvendigt for at opfylde den pågældende kontrakt og (ii) for at overholde vores juridiske forpligtelser vedrørende bogføring. Hvis en sundhedsperson undlader at tilvejebringe nødvendige personoplysninger, kan vi muligvis ikke indgå en kontrakt med sundhedspersonen.

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Vi indsamler disse oplysninger om sundhedspersoner direkte fra sundhedspersonen eller fra tredjeparter (såsom sundhedspersonens arbejdsgiver eller offentligt tilgængelige kilder).

Opbevaringsperiode: I højst 25 år fra slutningen af det pågældende Biogen-produkts levetid.

(k) Uddannelsesstøtte og træning

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner for at kunne yde dem uddannelsesstøtte og træning.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- titel
- kontaktoplysninger (såsom e-mailadresse, postadresse, herunder navnet på det hospital, hvor sundhedspersonen arbejder, og telefonnummer)
- andre relevante akademiske og faglige oplysninger for at bestemme sundhedspersonens egnethed til uddannelsesstøtte og træning og det passende uddannelsesstøttes- og/eller træningsniveau.

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Biogen indsamler de fleste af disse oplysninger direkte fra sundhedspersonen, når vi modtager en anmodning om uddannelsesstøtte og/eller træning, eller den sundhedsorganisation, som de arbejder for.

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesser i at overveje den anmodede uddannelsesstøtte og/eller træning, evaluere sundhedspersonens egnethed til at modtage den og bestemme det passende niveau af den uddannelsesstøtte og/eller træning, der skal ydes.

Opbevaringsperiode: I højst 10 år fra datoen for indsamling af oplysningerne.

(l) Møder og arrangementer

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner, når de tilmelder sig, deltager i eller deltager i virtuelle eller personlige møder eller arrangementer.

Følgende personoplysninger behandles: De personoplysninger, som vi indsamler om en sundhedsperson, afhænger af, hvorvidt sundhedspersonen overværer begivenheden eller deltager i den, men dette omfatter typisk:

- navn
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- yderligere lægefaglige oplysninger (f.eks. for at bekræfte, at sundhedspersonen faktisk er en sundhedsperson).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Biogen indsamler de fleste af disse oplysninger direkte fra sundhedspersonen, når de tilmelder sig mødet eller arrangementet eller bekræfter deres deltagelse i det, eller den sundhedsorganisation, som de arbejder for.

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesser i at indsamle disse personoplysninger fra sundhedspersonen for at administrere mødet eller begivenheden og for at administrere sundhedspersonens overværelse og/eller deltagelse og i nogle tilfælde behandle en sundhedspersons registrering til mødet eller begivenheden i vores værktøj til administration af begivenheder.

Opbevaringsperiode: I højst 10 år fra datoen for indsamling af dataene.

(m) Adgangsprogrammer

Formål med behandlingen: Biogen finansierer adgangsprogrammer, der er designet til at give adgang til undersøgende Biogen-produkter til egnede patienter, som deres sundhedsperson mener ville have gavn af behandlingen. Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner til at bestemme deres patients egnethed til et Biogen-adgangsprogram, til at oprette en personalekonto på nettet for at formidle ordrer på Biogen-produkter, hvis en sådan adgang tildeles, og til at administrere adgangsprogrammet.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- hospital og afdeling
- kontaktoplysninger (såsom postadresse, e-mailadresse og telefonnummer)
- andre oplysninger, der er relevante for patientens egnethed til at tilmelde sig Biogen-finansieret adgangsprogram (såsom sundhedspersonens faglige mening om, hvorvidt patienten opfylder inklusionskriterierne, patientens forventede behov for at få adgang til Biogen-produktet og de potentielle fordele for patienten, hvis der blev givet adgang, osv.).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Direkte fra sundhedspersonen.

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesser som en ansvarlig medicinalvirksomhed, der finansierer sådanne programmer, der er designet til at give tidlig adgang til Biogen-produkter (som endnu ikke er godkendt til kommerciel brug af sundhedsmyndigheden, der er ansvarlig for godkendelse af lægemidler i sundhedspersonens land), uden for et klinisk program og kommercielle rammer. I nogle tilfælde kan Biogen indsamle og bruge sundhedspersonens oplysninger til at overholde Biogens juridiske og forskriftsmæssige forpligtelser.



Opbevaringsperiode: I højst 25 år fra slutningen af det pågældende Biogen-produkts levetid.

(n) Netstederne ClinicalTrials.gov og BiogenTrialLink.com

Formål med behandlingen: Biogen er forpligtet til at registrere alle sine kliniske forsøg på www.clinicaltrials.gov, som er et register og en resultatdatabase for kliniske forsøg, der involverer forsøgspersoner ("CTG"). Netstedet drives af United States National Library of Medicine ved National Institute of Health, 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Hver CTG-optegnelse indeholder sammenfattede oplysninger om en forsøgsprotokol og indeholder kontaktoplysninger for forsøgsstederne. Centeroplysningerne om CTG udfyldes derefter automatisk på netstedet Biogen Trial Link (www.biogentriallink.com), som er en digital platform, der giver patienter, omsorgsgivere, sundhedsudbydere og forsøgscentre mulighed for at lære om Biogens kliniske forsøg – tidligere, nuværende og fremtidige ("Biogen Trial Link "). Begge netsteder giver gennemsigtighed i forsøget, understøtter patientadgang og hjælper med at operationalisere kliniske undersøgelser.

Hvilke personoplysninger behandles og retsgrundlag for behandling: Biogen indsamler sundhedspersoners personoplysninger, overfører dem til CTG og viser dem derefter på Biogens forsøgslink baseret på følgende retsgrundlag i henhold til databeskyttelsesloven:

- **Fulde navn, faglig titel/rolle, institution, institutionsadresse, institutionens generelle e-mailadresse og institutionens generelle kontaktnummer** – Biogens legitime interesser i at gøre oplysninger om vores kliniske forsøg så bredt tilgængelige for deltagere som muligt.
- **Sundhedspersonalets direkte e-mailadresse og direkte telefonnummer eller mobilnummer** – samtykke.

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Direkte fra sundhedspersonen.

Opbevaringsperiode: I højst 25 år fra slutningen af det pågældende Biogen-produkts levetid.

(o) Netsteder til patientrekruttering

Formål med behandlingen: Biogen administrerer netsteder til patientrekruttering, der gør det muligt for sundhedspersoner at give deres oplysninger, så de kan kontaktes for at få mere at vide om et klinisk forsøg, som Biogen rekrutterer patienter til.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Direkte fra sundhedspersonen.

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesser i at indsamle disse oplysninger om sundhedspersonen for at svare på sundhedspersonens anmodning om flere oplysninger.

Opbevaringsperiode: I en periode på højst 30 dage efter lukningen af patienttilmelding til det kliniske forsøg, som sundhedspersonen forespørger om.



(p) Patientstøtteprogrammer

Formål med behandlingen: Biogen indsamler og bruger personoplysninger om sundhedspersoner, der er involveret i et støtteprogram finansieret af Biogen, til at støtte og vejlede patienter, der har fået ordineret et Biogen-produkt som en del af deres behandling af en bestemt sygdom.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- oplysninger om lægecenter
- karakteren af sundhedspersonens forhold til patienten
- nærmere oplysninger om sundhedspersonens deltagelse i patientens behandling
- oplysninger om enhver kontakt, som sundhedspersonen måtte have haft med en sygeplejerske eller et medlem af personalet til patientstøtteprogrammet.

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Direkte fra patienten hos sundhedspersonen, som er tilmeldt støtteprogrammet.

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesser i at indsamle disse oplysninger om sundhedspersonen for at hjælpe os med at give patienten og sundhedspersonen relevante oplysninger, støtte og omhu for at maksimere sundhedsresultaterne i patientens behandling.

Opbevaringsperiode: Så længe sundhedspersonens patient er tilmeldt støtteprogrammet. Hvis patienten forlader programmet: 6 år fra datoen for sidste kontakt med sundhedspersonen. Biogen opbevarer og behandler de personoplysninger, som Biogen har om dig, og som ikke direkte identificerer dig, til statistiske formål i 25 år fra produktets levetid.

(q) Målrettet annoncering

Formål med behandlingen: Biogen placerer lejlighedsvis annoncer på netsteder for sociale medier såsom LinkedIn, og tilvejebringer personoplysninger om sundhedspersoner til netstedet for at kontrollere, om Biogens sundhedspersoner er medlemmer af netstedet, således at netstedsejeren kan tilpasse sine egne oplysninger om dig for at levere annoncer om vores varer og tjenester, der kan være af interesse for dig. Dette giver os mulighed for at sende dig indhold, videnskabelige oplysninger eller initiativer, der er mere skræddersyet til dine interesser via netstedet for det sociale medie.

Følgende personoplysninger behandles:

- navn
- kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, telefonnummer eller faxnummer)
- faglige oplysninger (såsom lægepraksis/speciale og sundhedspersons identifikationsnummer).

Sådan indsamler vi personoplysningerne: Direkte fra sundhedspersonen gennem interaktioner med Biogen og fra offentligt tilgængelige kilder såsom sundhedspersondatabaser.

Retsgrundlag for behandling: Biogens legitime interesser i at give sundhedspersoner relevant indhold og forbedre vores forhold til sundhedspersoner.

Opbevaringsperiode: I højst 5 år fra indsamlingsdatoen.

Sådan deler vi personoplysninger med andre og internationale overførsler

Fra tid til anden skal Biogen muligvis også gøre sundhedspersoners personoplysninger tilgængelige for tredjeparter. Sådanne parter omfatter:

(a) Associerede selskaber

Vi kan videregive personoplysninger til vores associerede selskaber til de formål, der er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring. En komplet liste over Biogens datterselskaber kan findes på www.biogen.com under "Kontakt os". Følgende lande, hvor tilknyttede selskaber er beliggende, anses for at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til deres databeskyttelseslove af Europa-Kommissionen: Argentina, Canada, Japan, New Zealand, Republikken Korea, Schweiz og Storbritannien. En liste over alle tilstrækkelighedsbeslutninger kan findes på Europa-Kommissionens hjemmeside. For alle andre associerede selskaber uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) har Biogen dataansvarlige-til-dataansvarlige-standardkontraktbestemmelser på plads for at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse .

(b) Tjenesteudbydere og forretningspartnere

Biogen kan bruge tredjeparter til at levere tjenester til os, hvilket kan kræve videregivelse af sundhedspersoners personoplysninger til sådanne tredjeparter. Disse omfatter tjenesteudbydere, som:

- leverer eller er vært for IT-, teknologi- eller datalagringsystemer eller -løsninger
- yder støtte til kliniske forsøg og undersøgelser
- leverer markedsførings- eller markedsundersøgelsestjenester
- støtter oprettelsen og formidlingen af sygdomsuddannelse og produktkampagner og -materialer, virksomhedskommunikation og PR-aktiviteter
- yder konsulentytelser såsom rådgivende udvalg og fakultet
- hjælper med at håndtere tredjepartsforespørgsler såsom klager, medicinske oplysninger og sikkerhedsrapportering
- støtter afholdelse af kongresser, arrangementer og møder.

Biogen kan også videregive sundhedspersoners personoplysninger til forretningspartnere, såsom:

- eksterne forskere og sundhedspersoner til at gennemgå og hjælpe os med overholdelsesaktiviteter i forbindelse med sundhedspleje
- institutioner og andre organisationer, som vi samarbejder med for at støtte vores kliniske eller kommercielle aktiviteter (såsom kliniske undersøgelser og patientstøtteprogrammer)
- andre virksomheder, som vi samarbejder med vedrørende fælles udvikling, distribution og/eller markedsføring af bestemte produkter eller tjenester
- parter, der yder rådgivning, overvågning og relevante korrigerende/forebyggende handlinger, såsom konsulenter, revisorer, revisorer, rådgivere, advokater og lignende agenter.

Hvis vi giver en tredjepart tilladelse til at behandle sundhedspersoners personoplysninger, får de kun tilladelse til at gøre det til formål, som er i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring, og de vil blive pålagt at beskytte personoplysninger i overensstemmelse med alle gældende databeskyttelseslove. Hvis parten er beliggende i et land, der anses for at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til dens databeskyttelseslove af Europa-Kommissionen, påberåber vi os den pågældende tilstrækkelighedsbeslutning for overførslen. For alle andre lande uden for EØS har Biogen dataansvarlig-til-behandler- eller dataansvarlig-til-dataansvarlig- (som relevant) standardkontraktbestemmelser på plads for at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse.

(c) Regulatoriske og statslige organer

Under visse omstændigheder kan vi være forpligtede til at tilvejebringe sundhedspersoners personoplysninger, der anmodes om af tilsynsmyndigheder og sundhedsmyndigheder, herunder offentlige organer, databeskyttelsesmyndigheder, skattemyndigheder eller domstole i tilfælde af tvister. Hvis det er tilladt og muligt, og for at beskytte dine personoplysninger, vil Biogen træffe rimelige foranstaltninger for at fjerne eller anonymisere oplysninger, der direkte eller indirekte kan identificere dig, og begrænse mængden af personoplysninger, som vi indsender eller overfører til sådanne parter, til et minimum. Vi vil også træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at den anmodende part forstår den følsomme natur af de personoplysninger, som de kan modtage.

Vi forbeholder os retten til at alarmere og samarbejde med retshåndhævende myndigheder i undersøgelse og retsforfølgelse af brugere, som overtræder vores regler eller udviser adfærd, som er ulovlig eller skadelig for andre enkeltpersoner eller de personoplysninger, som vi er ansvarlige for.

(d) Virksomhedstransaktioner

Vi kan videregive sundhedspersoners personoplysninger til en tredjepart i forbindelse med en virksomhedsomstrukturering, fusion, salg, konsortium, overdragelse, overførsel eller anden afhændelse af hele eller dele af vores forretning, aktiver eller aktier, herunder i forbindelse med eventuel konkurs eller lignende. Hvis disse tredjeparter findes i lande, der af Europa-Kommissionen anses for at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til deres databeskyttelseslove, støtter vi os til den pågældende tilstrækkelighedsbeslutning for overførslen. For alle lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) sætter Biogen dataansvarlige-til-dataansvarlige-standardkontraktbestemmelser på plads for at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse.

Ovenstående overførsler vil omfatte overførsler uden for sundhedspersonens land til lande, der ikke implementerer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger i henhold til sundhedspersonens nationale eller EU-databeskyttelseslov. I sådanne tilfælde træffer Biogen altid passende foranstaltninger for at sikre, at sundhedspersonens oplysninger beskyttes tilstrækkeligt, hvis de overføres til sådanne lande, inklusive dem, der er fremsat herover. Efter en sundhedspersons anmodning herom (se kontaktoplysninger nedenfor) vil Biogen tilvejebringe yderligere oplysninger om modtagere af personoplysninger og eventuelle dataoverførselsaftaler med modtagere uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Databeskyttelsesrettigheder

En sundhedsperson kan til enhver tid kontakte Biogen, hvis de ønsker at få adgang til deres personoplysninger, eller hvis de har brug for oplysninger om de personoplysninger, som vi opbevarer om dem (såsom kilden til personoplysningerne). En sundhedsperson kan desuden gøre indsigelse mod behandlingen af deres personoplysninger af legitime årsager, anmode om begrænsning af behandlingen af dem, og kan også anmode om berigtigelse eller sletning af dem. En sundhedsperson kan også have ret til dataportabilitet.

Hvis Biogen behandler sundhedspersoners personoplysninger på grundlag af sundhedspersonens samtykke, kan sundhedspersonen til enhver tid trække deres samtykke tilbage uden yderligere konsekvenser ved at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor eller, i tilfælde af en e-mail, ved at klikke på afmeldingsfunktionen i e-mailen. Dette påvirker ikke lovligheden af behandlingen, der fandt sted før samtykket blev trukket tilbage.



Vær opmærksom på, at nogle af disse rettigheder er begrænsede ved gældende databeskyttelseslovgivning, og vi har ret til at indsamle, behandle og opbevare sundhedspersoners personoplysninger for at opfylde vores juridiske forpligtelser (for eksempel: oplysninger vedrørende en bivirkning). Vi kan kræve, at en sundhedsperson tilvejebringer yderligere oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte deres identitet, inden vi efterkommer eventuel fremsat anmodning.

Kontaktoplysninger

I henhold til databeskyttelseslove er en "dataansvarlig" den juridiske enhed, der er ansvarlig for at beskytte dine personoplysninger og hjælpe dig med at udøve dine databeskyttelsesrettigheder. Biogen er den dataansvarlige for sundhedspersoners personoplysninger i forhold til denne databeskyttelseserklæring. Hvis du er en sundhedsperson, og du har spørgsmål eller betænkeligheder vedrørende denne databeskyttelseserklæring eller behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder som beskrevet ovenfor, kan du kontakte Biogens europæiske databeskyttelsesrådgiver ved at sende en e-mail til: privacy@biogen.com. Du kan, hvis du føler det nødvendigt, indgive en klage til din lokale databeskyttelsesmyndighed, hvis du mener, at dine databeskyttelsesrettigheder er blevet krænket.